

Reembolso AXA

Individual y colectivo

www.tmultiseguros.com



449-222-56-19



449-251-40-57

Lo que necesitas tener:

- Formato de Reembolso / programación / pago directo
- Informe médico llenado por cada médico tratante
- Aviso de accidente o enfermedad (en caso de accidente, mencionar cómo, cuándo y dónde ocurrió)
- Comprobante de domicilio (Copia)
- INE del Titular y el asegurado afectado
- Copia de su certificado y / o caratula de la póliza
- Estado de cuenta bancario (Con nombre del titular y cuenta clave) (No mayor a 3 meses)

Comprobantes de gastos (Facturas)

Importante

- Laboratorio:** Se requiere factura a **favor de AXA** y los resultados de laboratorio.
- Medicamentos:** Se requiere factura a **favor del asegurado** y la receta médica de los medicamentos asegurados.
- Rayos X o resonancia magnética:** Se requiere factura a **favor de AXA** y la interpretación médica del radiólogo.
- Honorarios médicos:** Se requiere factura a **favor del asegurado** con desglose del monto y conceptos facturados, es necesario formato AXA "Informe Médico".
- Factura del Hospital:** Se requiere factura original a **favor de AXA** con desglose de conceptos (Precio unitario por concepto) o comanda hospitalaria con precios unitarios.
- Factura de Rehabilitación:** Se requiere factura original a **favor de axa**, bitácoras de asistencia firmadas por médico tratante, con desglose de actividad por terapia, copia cedula profesional terapeuta e informe médico del mismo.

Reembolso se entrega en:

Datos fiscales AXA:

AXA SEGUROS S.A. DE C.V.

R.F.C. ASE931116231

Dirección:

Félix Cuevas #366, piso 3, Col. Tlacoquemécatl,
alcaldía Benito Juárez, C.P. 03200, Ciudad de México.

Oficinas TMS:

Monte Everest 1307, Valle del Campestre, 20110
Aguascalientes, Ags. Mexico

Horario:

Lunes a Jueves 9:00 am - 2:00 pm y 4:00 pm a 6:00 pm
y Viernes 9:00 am a 3:30 pm

Tel: (449)251-40-57

Cel: (449)527-78-76

Correo: siniestros_1@grupotms.mx